

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop persoonsgegevens door Hester Charlotte – training & coaching (vanaf nu te noemen HC) worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-02-2023 en zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Als jij je niet prettig voelt over het gebruik van jouw gegevens door HC, neem dan gerust contact op:

hester@deondernemster.nl | 06-54904702 | KVK Nr. 63627329

1. Gebruik van persoonsgegevens

Wij gebruiken alleen gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt wanneer je onze website bezoekt of telefonisch contact opneemt. Deze gegevens gebruiken wij om je zo goed mogelijk verder te helpen.

Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- Aanmeldt voor de nieuwsbrief
- Het contactformulier invult
- Een e-book downloadt
- Informatie aanvraagt
- Een dienst of product aanschaft
- Een coachtraject volgt

Nader toegelicht:

01. Het versturen van nieuwsbrieven

HC stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn voornamelijk gericht op kennisdeling en tips en bevatten soms een commercieel aanbod voor het onder de aandacht brengen van masterclasses, workshops, coaching en trainingen. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van HC. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met HC via de website. Dit kan via het contactformulier, aanvragen intakegesprek en aanmelden voor een van de diensten van HC. In de verschillende formulieren wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en vraagstelling en bij aanmelding ook het factuuradres en je eventueel je KVK-nummer.

03. Volgen coachtraject

Jouw persoonlijke gegevens worden vastgelegd door je trainer/ coach in een persoonlijk plan van aanpak en gespreksverslagen. Deze zijn alleen bedoeld voor eigen gebruik van de trainer/ coach. Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom heeft HC passende beveiligingsmaatregelen genomen. Digitale systemen zijn beveiligd met een uniek wachtwoord, persoonsgegevens op papier worden bewaard in een afsluitbare kast.

04. Analytics

De website van HC verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

2. Doeleinden

HC verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

3. Ontvangers

De gegevens die HC ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailblue

De nieuwsbrieven worden verzonden via Mailblue. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailblue.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door HC, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailblue. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met HC via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. Analytics

De gegevens die Google-Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. Software

Jouw persoonsgegevens worden bewaard in AVG goedgekeurd programma Mijn Diad. Via dit programma kun je jouw gegevens inzien, worden rapporten bewaard en kun je tevens de agenda inzien om een afspraak in te plannen.

5. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt (m.u.v. de coachovereenkomst). Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door HC of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar HC. Deze code is een extra beveiliging en wordt gebruikt tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van HC privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

6. Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij de HC vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met HC. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door HC. Je gegevens voor de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

03. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij de HC opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient HC al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij HC vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat HC niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat HC jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via hester@deonderneemster.nl. Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN én je pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Het streven is om binnen één week te reageren.

7. Plichten

HC verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van HC en het delen van kennis en tips via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan HC de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met HC met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw nadrukkelijke toestemming voor worden gevraagd.

HC behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer HC dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van HC te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via e-mail; hester@deonderneemster.nl